

BAUINDUSTRIE
Hessen-Thüringen

VERBAND
BAUGEWERBLICHER
UNTERNEHMER
THÜRINGEN E.V.



BAUHAUS
AKADEMIE
SCHLOSS
ETTERSBURG

European Academy
of Construction



EINLADUNG ZUM SEMINAR

**„BUSINESS-ETIKETTE.
GUTER TON AM BAU“**

**AM 12. UND 13. DEZEMBER 2023
AUF SCHLOSS ETTERSBURG
BEI WEIMAR / THÜRINGEN**



BUSINESS-ETIKETTE. GUTER TON AM BAU

Schloss Ettersburg bei Weimar, Am Schloss 1, 99439 Ettersburg

Die Arbeitswelt verändert sich schnell, auch der Bau befindet sich in einem Transformationsprozess. Bau – das ist nicht nur die Baustelle oder das Büro im Unternehmen. Bauen ist ein komplexer Prozess, er erfordert von Führungskräften der Bauwirtschaft zunehmend eine Kommunikation auf verschiedenen Ebenen: mit öffentlichen und privaten Bauherren, mit Partnerfirmen und Architekten, mit Nachunternehmern, mit Verwaltungen, „der“ Politik und nicht zuletzt auch mit der Presse.

Diese vielfältigen Herausforderungen in der Bauwirtschaft führen zu der Frage: Wann verhalte ich mich wem gegenüber wie?

Das Seminar vermittelt souveränes Auftreten in den unterschiedlichsten Verhandlungs- und Gesprächssituationen. Unsere renommierten Referenten empfehlen Regeln zum Verhalten in der Kollegenschaft, in Gesprächen, beim Geschäftsessen – und geben auch Tipps zu Körpersprache und Kleidung. Die „Business-Etikette“ gibt zudem hilfreiche Empfehlungen zum Umgang mit Schrift- und E-Mail-Verkehr.

Das Seminar vermittelt einen respektvollen und professionellen Umgang im Berufsleben.

PROGRAMM AM DIENSTAG, 12. DEZEMBER 2023

8:30 – 9:00 Uhr

BEGRÜSSUNG / KENNENLERNEN

9:00 – 12:30 Uhr

MODUL 1: KOMMUNIKATION MIT AUFTRAGGEBERN, MEDIEN

Referent: **Eric Marr**

Rhetorik-Training

Interview-Training

Kommunikation mit den Medien

12:30 – 13:30 Uhr

MITTAGSPAUSE

13:30 – 17:00 Uhr

MODUL 2: KÖRPERSPRACHE FÜR DIE BERUFLICHE KOMMUNIKATION

Referent: **Lothar E. Keck**

Einführung in die Wahrnehmung und Interpretation der Körpersprache

Inkongruente Kommunikation

Gender- und Kulturunterschiede

Körpersprache in ausgewählten beruflichen Situationen

18:30 – 21:30 Uhr

ABENDESSEN 3-GÄNGE-ABEND-MENÜ

Inklusive „KNIGGE-KURS“ und Tipps für eine gelungene Tischrede

PROGRAMM AM MITTWOCH, 13. DEZEMBER 2023

9:00 – 12:30 Uhr

MODUL 3: VERHANDLUNGSTRAINING. ERFOLGE SICHERN DURCH ZIELFÜHRENDE KOMMUNIKATION

Referent: **Bernd Sehnert**

Vorbereitung der Verhandlung
Ziele und Strategien entwickeln, Emotionale Kompetenz stärken
Den Verhandlungspartner einschätzen und taktisch führen
Kommunikative Mittel zur Deeskalation einsetzen
Körpersprache lesen und selbst gezielt umsetzen

12:30 – 13:30 Uhr

MITTAGSPAUSE

13:30 – 17:00 Uhr

MODUL 4: (SCHWIERIGE) MITARBEITERGESPRÄCHE

Referent: **Bernd Sehnert**

Die disziplinarischen Eskalationsstufen in der Führung
Gespräche mit Mitarbeitern
Feedback-Gespräche, Kritikgespräche, Ermahnungsgespräche,
Abmahnungsgespräche, Kündigungsgespräche
Rechtssicherheit im eigenen Führungshandeln

17:00 Uhr

VERABSCHIEDUNG



DIE REFERENTEN

Eric Marr

Freier Moderator und Journalist
Ehem. ZDF-Nachrichtenredakteur



Lothar E. Keck

Architekt, Stadtplaner, Projektsteuerer,
Zertifizierter Trainer für Kommunikations-Techniken
Seit über 20 Jahren Trainer und Coach
im Bereich Soft Skills, Soft Skill Training Köln



Bernd Sehnert,

Trainer und Coach
Master of cognitive neuroscience

„BUSINESS-ETIKETTE. GUTER TON AM BAU“

am 12. und 13. Dezember 2023 auf Schloss Ettersburg bei Weimar / Thüringen

VERANSTALTER:

Bauindustrieverband Hessen-Thüringen e.V.
Verband baugewerblicher Unternehmer Thüringen e.V.
Bauhaus Akademie Schloss Ettersburg gGmbH

VERANSTALTUNGSORT:

Schloss Ettersburg bei Weimar, Am Schloss 1, 99439 Ettersburg

SEMINARKOSTEN PRO TEILNEHMER:

Inklusive Übernachtung, Frühstück und 3-Gänge-Abendmenü
sowie Verpflegung während des Seminars: 1.200 €
Frühbucher bis 12.10.2023: 900 €



Anmeldung bitte bis zum 1. Dezember 2023 unter folgendem Link:
<https://eveeno.com/725373395>
oder per Email an amme@bauindustrie-mitte.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Frau Claudia Amme, Bauindustrieverband Hessen-Thüringen e.V.
Abraham-Lincoln-Straße 30, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611 / 974 75 -12 oder Email: amme@bauindustrie-mitte.de